

**Kundeninformation**

## Maßnahmen der Entsorgungswirtschaft gegen die Verbreitung des Coronavirus (COVID-19)

Information für Kunden von Vanni + Didicher Recycling GmbH & Co.KG / März 2020

Auch Vanni + Didicher Recycling GmbH & Co.KG ergreift Maßnahmen zum Schutz von Kunden und Mitarbeitern. Wir möchten Ihnen hiermit einen kurzen, generellen Überblick der Maßnahmen geben, die diesbezüglich von uns bereits umgesetzt wurden bzw. mit deren Umsetzung zu rechnen ist. Dies hat ggfs. Auswirkungen auf die Entsorgungsabläufe an Ihren Standorten.

- Reduzierung des direkten Personenkontaktes bei der Übernahme bzw. dem Tausch von Entsorgungsbehältern.
- Es wird auf Unterschriften bzw. den Austausch von Dokumenten verzichtet.
- Die Leistungserbringung gilt daher auch ohne die Unterschrift als vollzogen.
- Wiegescheine werden als Dokument elektronisch archiviert und gelten auch ohne Unterschrift
- Reduzierung des Kundenkontaktes von Vertriebs- und Verwaltungsmitarbeitern auf ein notwendiges Minimum.

Wir sind uns bewusst, dass weitergehende, standortspezifische Maßnahmen aufgrund von behördlichen Anordnungen oder Vorgaben unserer Kunden getroffen werden können und bitten Sie um Ihr Verständnis und aktive Unterstützung.

Bei eventuellen Fragen steht Ihnen unser Kundenservice und die Geschäftsführung zur Verfügung.